

TURINYS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS	2
2. REDAKCINIAI PRINCIPAI	3
2. 1. Patikimumas.....	3
2. 2. Nepriklausomumas ir nešališkumas.....	3
2. 3. Objektyvumas.....	5
2. 4. Teisingumas ir tikslumas.....	5
2. 5. Skaidrumas ir sąžiningumas.....	7
2. 6. Atskaitomybė.....	7
3. REDAKCINĖS ATSAKOMYBĖS PROCESAS	8
3. 1. Informacijos rinkimas ir rengimas.....	8
3. 1. 1. Bendrosios informacijos rinkimo ir rengimo nuostatos.....	9
3. 1. 2. Informacijos šaltinio paslaptis.....	9
3. 1. 3. Naujienos ir nuomonės atskyrimas.....	10
3. 1. 4. Informacijos teisingumo ir tikslumo užtikrinimas. Redakcinės atsakomybės išimtys...	11
3. 1. 5. Nuomonių įvairovė.....	12
3. 1. 6. Atsakymo teisės užtikrinimas.....	12
3. 1. 7. Privatumo gerbimas.....	13
3. 1. 8. Atsekamumo užtikrinimas.....	14
3. 2. Informacijos skleidimas (sprendimas skleisti).....	14
3. 2. 1. Kūrinio rengėjų ir reportažo vietos išviešinimas.....	15
3. 2. 2. Sprendimas skleisti informaciją ir pareiga konsultuotis.....	15
3. 3. Paskelbtos informacijos keitimas, pašalinimas, paneigimas.....	16
3. 4. Vidinės ir išorinės atskaitomybės užtikrinimas, ginčų nagrinėjimas.....	18
3. 4. 1. Vidinė atskaitomybė.....	18
3. 4. 2. Išorinė atskaitomybė.....	18
4. SKAIDRUMO IR NEŠALIŠKUMO UŽTIKRINIMAS, PRIVAČIŲ INTERESŲ DEKLARAVIMAS IR INTERESŲ KONFLIKTAI	20
5. JAUTRAUS TURINIO VAIZDAVIMAS IR VERTINIMAS	21
5. 1. Informacijos apie įtariamą ar padarytą nusikalstamas veikas skelbimo ypatumai.....	22
5. 2. Informacijos apie savižudybę padariusį ar į kitą ypatingą situaciją pakliuvusį asmenį skelbimo ypatumai.....	23
5. 3. Informacijos apie nepilnamečius skelbimo ypatumai.....	24
6. SOCIALIAI JAUTRIŲ VISUOMENĖS GRUPIŲ PRISTATYMAS	24
7. ĮVAIROVĖ IR LYČIŲ LYGYBĖ	25
8. SOCIALINIŲ TINKLŲ POLITIKA	25
8. 1. Tiesioginių transliacijų socialiniuose tinkluose ypatumai.....	26
9. KOMENTARŲ, NUOMONIŲ POLITIKA	27
10. ASMENŲ KOMENTARŲ, PATEIKTŲ PORTALE „MIESTO NAUJIENOS“ IR SOCIALINIUIOSE TINKLUOSE, REIKALAVIMAI	28
11. PARTNERYSTĖS PAGRINDU SKLEIDŽIAMA INFORMACIJA, REKLAMA IR RĖMIMO PRANEŠIMAI	29
12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	30

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

Lietuvos regionų naujienų portalas „Miesto naujienos“ (toliau – Portalas „Miesto naujienos“) – tai nepriklausomas internetinis leidinys, kurio vienintelė savininkė yra mažoji bendrija „Elektroninės vizijos“, MB.

Portalas „Miesto naujienos“ savo veiklą grindžia pagarbos žmogui, valstybei, teisėtumo, nešališkumo, nekaltumo prezumpcijos, atskaitomybės, skaidrumo, efektyvumo, demokratijos, objektyvumo, politinio neutralumo, nepriklausomumo principais bei užtikrina žodžio ir kūrybos laisvę.

Portalo „Miesto naujienos“ misija – informuoti ir ugdyti visuomenę.

Portalas „Miesto naujienos“ renka ir skelbia informaciją apie Lietuvą ir pasaulį, supažindina visuomenę su kultūros naujienomis, stiprina Lietuvos Respublikos nepriklausomybę ir demokratiją, saugo Lietuvos kultūros vertybes, ugdo toleranciją ir humanizmą. Portale „Miesto naujienos“ reikšti savo pažiūras turi teisę įvairių įsitikinimų žmonės. Portale „Miesto naujienos“ yra gerbiamas žmogaus orumas ir jo teisės, nenusižengiant moralės ir etikos principams.

Portalo „Miesto naujienos“ pareiga – ginti viešąjį interesą. Viešąjį interesą suprantame kaip pareigą visuomenei teikti objektyvią, patikimą informaciją; šviesti visuomenę, teikti jai kokybišką pramogą; užtikrinti žodžio laisvę; teikti tokią informaciją, kuri neklaidintų, padėtų visuomenei suvokti politinius, socialinius, kultūrinius procesus bei priimti jai reikiamus sprendimus; atskleisti ir viešinti visuomenei žalingus korupcijos, piktnaudžiavimo, nekompetencijos, aplaidumo atvejus.

Portalo „Miesto naujienos“ redakcinė politika (toliau – Politika) – tai sąžiningos ir patikimos žurnalistikos standartai.

Patikimumas, nepriklausomumas, nešališkumas, objektyvumas, teisingumas, tikslumas, skaidrumas, sąžiningumas ir atskaitomybė yra Portalo „Miesto naujienos“ veiklos pamatiniai akmenys.

Ši Politika taikoma visam turiniui, kurį skelbia Portalas „Miesto naujienos“. Joje nustatyti standartai privalomi visiems Portalo „Miesto naujienos“ darbuotojams ir/ar partneriams kurie tiesiogiai kuria arba prisideda kuriant ir platinant Portalo „Miesto naujienos“ turinį.

Ši Politika skirta Portalo „Miesto naujienos“ redakcinei nepriklausomybei apsaugoti ir visuomenės pasitikėjimui užtikrinti. Šis dokumentas yra atsakomybės prieš visuomenę dokumentas, todėl yra pateikiamas viešai.

Už Politikos įgyvendinimo užtikrinimą atsakingas Portalo „Miesto naujienos“ vyriausiasis redaktorius, tačiau tai nekeičia informaciją teikiančių juridinių ir privačių asmenų asmeninės atsakomybės.

2. REDAKCINIAI PRINCIPAI

2. 1. Patikimumas

Patikimumo principas šioje Politikoje reiškia Portalo „Miesto naujienos“ veikimo būdą ir kartu siekiamybę pateikti aukštos kokybės turinį bei pelnyti su tuo susijusį auditorijos pasitikėjimą.

Portalas „Miesto naujienos“ atitiks patikimumo principą, jei jos kuriamas ir skleidžiamas turinys bus sąžiningas, tikslus, nešališkas, teisingas ir nepriklausomas nuo asmeninių interesų bei išorės įtakų. Patikimumas yra glaudžiai susijęs ir iš esmės sąlygojamas kitų principų laikymosi, kurie aptariami šioje Politikoje detalčiau.

Portalas „Miesto naujienos“, jo kūrybiniai darbuotojai ir/ar informaciją teikiantys partneriai siekia įkūnyti patikimą žurnalistiką, todėl:

1. realizuodami saviraiškos laisvę, saugomą pagal Europos žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvenciją, užtikriname auditorijos teisę be trukdžių gauti informaciją ir idėjas, tačiau deriname ją su įstatymų ir kitų teisės aktų bei žurnalistinės etikos apribojimais;
2. pranešame apie svarbiausius Lietuvos ir pasaulio įvykius, pateikiame viešojo intereso svarbos temas, skleidžiame įvairias nuomones ir idėjas, užtikriname konstitucinę valdžios kritikos teisę;
3. siekiame nustatyti tiesą ir taikome aukščiausius informacijos patikros standartus, kad galėtume pateikti teisingą ir tikslią informaciją;
4. esame nešališki, siekiame atspindėti įvairias auditorijos nuomones ir patirtis, kad Portalo „Miesto naujienos“ turinys atskleistų nuomonių įvairovę, ir jokia reikšminga visuomenės dalis nebūtų per mažai atstovaujama, o jos nuomonės neatspindėtos.
5. esame nepriklausomi nuo išorinių interesų ir susitarimų, kurie galėtų pakenkti redakcijos nepriklausomumui;
6. realizuodami saviraiškos laisvę, užtikriname tinkamą apsaugą pažeidžiamoms grupėms, analitinį turinį nukreipiame į asmens veiklą, o ne jo asmenį, vengiame įžeidimų;
7. gerbiame žmonių privatumą, viešai skelbiame privačią informaciją tik tada, kai viešasis interesas yra aukščiau už teisėtus asmens privatumo lūkesčius.

2. 2. Nepriklausomumas ir nešališkumas

Žurnalistinis nepriklausomumas ir nešališkumas šioje Politikoje laikomos glaudžiai susijusiomis sąvokomis, skirtomis vienam tikslui – sąžiningai ir patikimai žurnalistikai užtikrinti, todėl visada yra vertinamos kartu.

Žurnalistinis nepriklausomumas ir nešališkumas turi du aspektus: objektyvųjį ir subjektyvųjį. Subjektyvusis, arba asmeninis nepriklausomumas ir nešališkumas reiškia tai, kad kūrybinis darbuotojas ir/ar informaciją teikiantis partneris negali turėti asmeninio išankstinio nusistatymo, suinteresuotumo ar tendencingumo.

Objektyvusis, arba struktūrinis nepriklausomumas ir nešališkumas įpareigoja Portalą „Miesto naujienos“, kaip organizaciją, užtikrinti pakankamas kūrybinio darbuotojo ir/ ar informaciją teikiančio partnerio garantijas, leidžiančias jam veikti laisvai ir savarankiškai.

Žurnalistinis nepriklausomumas ir nešališkumas yra visuomenės pasitikėjimo Portalu „Miesto naujienos“ prielaida, todėl reiškia pareigą vengti asmeninių interesų ar išorės įtakos.

Portalas „Miesto naujienos“, jo kūrybiniai darbuotojai ir/ar informaciją teikiantys partneriai yra nepriklausomi ir nešališki, todėl:

1. profesinėje veikloje vadovaujasi sąžine, įstatymais ir kitais teisės aktais bei profesinės etikos normomis;
2. nepasiduoda jokiai įtakai ar spaudimui, galinčiam pakenkti jų nepriklausomumui;
3. laikosi viešųjų ir privačių interesų derinimo principų, vengia interesų konflikto – situacijos, kai renka, rengia ir teikia Portalui „Miesto naujienos“ medžiagą, kuri susijusi su jų privačiais interesais, o atsiradus interesų konfliktui nusišalina nuo medžiagos rinkimo, rengimo ir teikimo Portalui „Miesto naujienos“;
4. nedirba valstybės ar vietos valdžios institucijose, nedalyvauja politinių partijų ir organizacijų veikloje, nedalyvauja politinėse rinkimų kampanijose;
5. nenaudoja politinių partijų ir organizacijų ženklų ar kitų simbolių išskyrus tuos atvejus, kai jie reikalingi pateikto turinio autorystei pažymėti;
6. jei dalyvauja visuomeninėje veikloje, nusišalina nuo informacijos rengimo apie tą visuomeninę veiklą arba informuoja auditoriją apie dalyvavimą veikloje;
7. atsisako vykdyti aukštesnio lygio vadovų pavedimus, jei tai prieštarauja žurnalistinei etikai, įstatymams ir kitiems teisės aktams;
8. laisvai ir savarankiškai renkasi temas, pašnekovus, taip pat turinio kūrimo ir pateikimo būdus (žiūrėti 3. 1. Informacijos rinkimas ir rengimas);
9. nebendradarbiauja ir nedirba kitose viešosios informacijos rengimo ir (ar) skleidimo priemonėse, netampa jų savininkais ar bendraturčiais, o, atsiradus interesų konfliktui, apie tai iš karto informuoja portalo administraciją;
10. apie darbą kitiems darbdaviams (ne viešosios informacijos rengėjams ir skleidėjams) informuoja portalo administraciją ir gauna jos sutikimą;

11. nepiktnaudžiauja einamomis pareigomis, nesinaudoja jomis, siekdami gauti neteisėtų pajamų sau ar kitiems asmenims arba dėl kitokių asmeninių paskatų.

2. 3. Objektyvumas

Portalas „Miesto naujienos“ ir jo kūrybiniai darbuotojai ir/ar informaciją teikiantys partneriai siekia maksimalaus objektyvumo, todėl:

1. skelbia tik patikrintą informaciją, kurią pateikia patikimi šaltiniai;
2. gali skelbti ir tą informaciją, kurios nėra galimybės patikrinti (skelbiamoje informacijoje nurodant šį faktą);
3. aiškiai atskiria faktus nuo nuomonių;
4. pateikdami informaciją išlieka neutralūs;
5. priklausomai nuo žanro, nagrinėjama tema pateikia skirtingas kompetentingas ekspertų nuomones;
6. priklausomai nuo žanro, išklauso ir į viešąsias diskusijas įtraukia kuo platesnį įvairių visuomenės grupių atstovų ratą;
7. analitinio pobūdžio žurnalistiniuose kūriniuose aptaria ne tik problemas, bet ir jų sprendimo būdus;
8. kritiką nukreipia ne į asmenį, o į jo veiksmus;
9. kritikuojamam asmeniui suteikia atsakymo teisę – galimybę paaiškinti, patikslinti ar paneigti informaciją;
10. pripažįsta fakto klaidas ir netikslumus, pagal galimybes kuo skubiau juos ištaiso;
11. užtikrina, kad publikacijų antraštės būtų tikslios, atitiktų pateikiamą informaciją, nekeltų perdėto susidomėjimo;
12. profesinėje veikloje atsiriboja nuo savo politinių ir asmeninių pažiūrų bei užtikrina, kad jos neatsispindėtų pateikiamame turinyje;
13. susilaiko nuo komentarų žiniasklaidos priemonėse, socialiniuose tinkluose ar kitoje viešojoje erdvėje.

2. 4. Teisingumas ir tikslumas

Teisinga ir tiksli informacija yra pagrindinis patikimos žurnalistikos tikslas, todėl Portalas „Miesto naujienos“ ir jo kūrybiniai darbuotojai ir/ar informaciją teikiantys partneriai:

1. paaiškėjus klaidai paskelbtoje informacijoje, ją nedelsdami pataiso, tai pažymi kūrinyje;
2. supranta, kaip svarbu greitai pateikti naujienų pranešimus, tačiau poreikis užtikrinti informacijos teisingumą ir tikslumą yra ne mažiau svarbus;
3. prieš naudodami nuotraukas ir/ar filmuotą medžiagą patikrina, ar Portalas „Miesto naujienos“ ir/ar informaciją teikiantys partneriai turi teisę (leidimą, licenciją, sutikimą) ją naudoti;
4. pateikia informaciją taip, kad auditorija nebūtų klaidinama ne tik tekstu, bet ir pačiu pateikimu;
5. jei naudojama iš kitos visuomenės informavimo priemonės (įskaitant socialinius tinklus) paimta informacija, tai aiškiai nurodoma;
6. cituojant kito informacijos šaltinio informaciją, laikomasi cituojamo teksto tikslumo reikalavimo, nurodo autorystę;
7. registruoja ir seka redaguojamų straipsnių ir (arba) programų pakeitimus bei saugo visų pakeitimų įrašus;
8. skiria ypatingą dėmesį galimai fiktyvioms socialinių tinklų paskyroms, netikroms naujienoms, melagingiems pranešimams, jais nesiremia ir jų neplatina;
9. pateikia aiškias antraštes ir paantraštes, atskirai pažymi, jei pateikiamas autoriaus komentaras, nuomonė, skelbimas, kvietimas, reklama ar su dirbtinio intelekto pagalba sukurtas turinys;
10. užtikrina, kad komentaruose ir straipsniuose, parengtuose informaciją teikiančių autorių (ne Portalo „Miesto naujienos“ žurnalistų ar kūrybinių darbuotojų), visada būtų pateikiamas toks priedas: „Už straipsnių turinį ir pranešimus komentaruose atsako juos paskelbę asmenys bei jų atstovaujamos organizacijos.“;
11. prieš skelbdami informaciją teikiančių autorių (ne Portalo „Miesto naujienos“ žurnalistų ar kūrybinių darbuotojų) sukurtą turinį įsitikina, kad jis teisingas ir tikslus. Už tokio turinio skelbimą atsakingas atitinkamas redaktorius arba jei tokio nėra vyriausiasis redaktorius;
12. ypatingą dėmesį skiria medžiagai, kurią pateikė ne nesuinteresuotas pašalinis stebėtojas, o lobistinės grupės ar organizacijos narys, kitas galimai šališkas asmuo;
13. nesinaudoja šaltiniu, kurio tapatybė nežinoma, nenurodo kaip fakto informacijos, kurios šaltinio autentiškumo negali patikrinti.

2. 5. Skaidrumas ir sąžiningumas

Skaidrumas ir sąžiningumas informuojant auditoriją yra kertinis Portalo „Miesto naujienos“ patikimumo garantas, todėl Portalas „Miesto naujienos“ ir jos kūrybiniai darbuotojai ir/ar informaciją teikiantys partneriai:

1. nurodo informacijos šaltinius siekdami užtikrinti, kad informacijos vartotojai galėtų susidaryti savo nuomonę apie informacijos šaltinio patikimumą, nurodo ne tik informacijos šaltinio – įstaigos, įmonės pavadinimą ir logotipą, asmens vardą pavardę ir nuotrauką, kontaktinius duomenis, nuorodą į turimą tinklapį ir/ar socialines paskyras, bet ir jų pareigas ar interesus, jei tai gali turėti reikšmės informacijos nešališkumui vertinti;
2. remiasi tik tokiais šaltiniais, kurių tapatybė yra žinoma;
3. naudodamiesi šaltiniu, kuris dėl pagrįstų priežasčių nenori būti įvardijamas išsaugo informacijos šaltinio paslaptį;
4. aiškiai atskiria Portalo „Miesto naujienos“ turinį ir informaciją teikiančių partnerių turinį (pvz., spaudos pranešimus), nurodydami pirminį informacijos šaltinį. Informacija renkama ir pildoma autorių vardu arba pačių, registruotų autorių nurodant įstaigos, įmonės pavadinimą ir logotipą, asmens vardą pavardę ir nuotrauką, kontaktinius duomenis, nuorodas į turimą tinklapį ir/ar socialines paskyras;
5. kilus viešųjų ir privačių interesų konfliktui, nusišalina nuo pat pradinio etapo – žurnalistinio kūrinio rengimo, įskaitant medžiagos kūriniai rinkimą;
6. nemoka už informaciją išskyrus komerciniais tikslais rengiamą medžiagą. Išimtiniais atvejais leidžiama kompensuoti išlaidas, kurias informacijos rengėjas patyrė, teikdamas informaciją (pvz., atvykimo, dokumentų kopijų išlaidos ar pan.). Tokiu atveju turi būti gautas kūrybinio darbuotojo tiesioginio vadovo pritarimas.
7. kai asmens, įmonės ar organizacijos atžvilgiu pateikiama kritika, suteikia galimybę ją atsakyti.

2. 6. Atskaitomybė

Portalas „Miesto naujienos“ yra įsipareigojęs reaguoti į gautus skundus dėl skelbiamo turinio ir kitų veiklos aspektų, todėl privalo išnagrinėti gautus skundus per Visuomenės informavimo įstatymo ir kitų teisės aktų nustatytus terminus, o kai jie nenustatyti, per protingą terminą.

Kaip įgyvendinami Portalo „Miesto naujienos“ uždaviniai, kaip laikomasi Portalo „Miesto naujienos“ veiklos principų, Portalo „Miesto naujienos“ portalo turinio reikalavimų bei teisės aktuose viešosios informacijos rengėjui ir (ar) skleidėjui keliamų reikalavimų, prižiūri Portalo „Miesto naujienos“ vyriausiasis redaktorius.

3. REDAKCINĖS ATSAKOMYBĖS PROCESAS

Redakcinės atsakomybės procesas – tai tvarka, pagal kurią Portalas „Miesto naujienos“ užtikrina kontrolę, rengiant viešąją informaciją visuomenei, ją skleidžiant (priimant redakcinį sprendimą skleisti), keičiant, tikslinant ar paneigiant jau paskelbtą informaciją.

Redakcinės atsakomybės proceso tikslas – užtikrinti, kad Portalo „Miesto naujienos“ skelbiama informacija atitiktų patikimumo, nepriklausomumo ir nešališkumo, objektyvumo, teisingumo ir tikslumo, skaidrumo ir sąžiningumo, atskaitomybės principus.

Redakcinės atsakomybės procesas apima kasdienes redakcinius sprendimus rengiant, skleidžiant, taisant informaciją Portale „Miesto naujienos“ ir socialiniuose tinkluose.

Redakcinės atsakomybės procesas apima šiuos pagrindinius etapus:

1. informacijos rinkimą ir rengimą;
2. informacijos skleidimą;
3. paskelbtos informacijos keitimą, tikslinimą, paneigimą;
4. vidinės ir išorinės atskaitomybės užtikrinimą, ginčų nagrinėjimą.

3. 1. Informacijos rinkimas ir rengimas

Portalo „Miesto naujienos“ kūrybiniai darbuotojai ir/ar informaciją teikiantys partneriai turi teisę laisvai ir savarankiškai rinktis temas ir turinio kūrimo ir pateikimo būdus, tačiau realizuodami šią teisę privalo laikytis aukščiau aptartų patikimumo, nepriklausomumo ir nešališkumo, objektyvumo, teisingumo ir tikslumo, skaidrumo ir sąžiningumo, atskaitomybės principų.

Portalo „Miesto naujienos“ kūrybinio darbuotojo ir/ar informaciją teikiančio partnerio nepriklausomumas pirmiausia realizuojamas redakcijoje susitariant dėl bendros redakcinės krypties ir užtikrinant redakcijos laisvę priimti individualius sprendimus. Juo siekiama apsaugoti redaktorius nuo nederamo kišimosi į jų kasdienio darbo sprendimus dėl konkrečių žurnalistinio kūrinio dalių.

Portalo „Miesto naujienos“ kūrybinio darbuotojo ir/ar informaciją teikiančio partnerio nepriklausomumas nereiškia teisės nepaisyti redakcinio susitarimo dėl bendros redakcinės krypties, atsakingojo redaktoriaus pastabų ar pasiūlymų dėl žurnalistinių principų laikymosi konkrečiame kūrinyje.

Visi Portalo „Miesto naujienos“ kūrybiniai darbuotojai ir/ ar informaciją teikiantys partneriai privalo laikytis viešųjų ir privačių interesų derinimo principų, vengti interesų konflikto – situacijos, kai renka, rengia ir teikia Portalui „Miesto naujienos“ medžiagą, susijusią su jų privačiais interesais. Tuo atveju, jei interesų konfliktas paaiškėja jau informacijos rinkimo ir rengimo etape, Portalo „Miesto naujienos“ kūrybinis darbuotojas ir/ar informaciją teikiantis

partneris apie tai privalo iš karto informuoti tiesioginį vadovą ir nusišalinti nuo tolesnio medžiagos rinkimo ir žurnalistinio kūrinio rengimo.

3. 1. 1. Bendrosios informacijos rinkimo ir rengimo nuostatos

Informacija turi būti renkama tik etiškais ir teisėtais būdais. Norėdami gauti informaciją, žurnalistai ir/ar informaciją teikiantys partneriai neturi daryti spaudimo ar siūlyti už ją atlyginti, taip pat piktnaudžiauti savo statusu ir profesinėmis galimybėmis.

Bendraudamas su valstybės ir savivaldybės institucijomis, privačiomis įstaigomis ir asmenimis, žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo veikti pagarbiai, korektiškai ir dalykiškai, laikydamasis nustatytų elgesio standartų ir reikalavimų bei gerbdamas kitų asmenų teises.

Žurnalistai ir/ar informaciją teikiantys partneriai gali, bet neprivalo derinti galutinį savo kūrinio variantą su informaciją suteikusiu asmeniu, nebent tai prieštarautų žurnalistui ir/ar informaciją teikiančio partnerio bei informaciją suteikusio asmens išankstiniam susitarimui dėl rengiamos informacijos suderinimo prieš ją paskelbiant viešai.

Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris, prašydamas informacijos, turi prisistatyti, nurodyti redakciją ir pareigas bei pranešti asmeniui, į kurį kreipiamasi, kad jo žodžiai gali būti viešai paskelbti Portale „Miesto naujienos“.

Jei pokalbis įrašomas, žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo apie tai informuoti pašnekovą.

Renkant informaciją iš viešųjų registų, prieigą prie viešųjų registų duomenų turintis žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris negali naudotis viešųjų registų prieiga asmeniniais tikslais, leisti ją naudotis kitiems asmenims.

Bet kuriuo atveju žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris negali redaguoti interviu ar komentarų tokiu būdu, kad būtų iškreipta pašnekovo išsakytų žodžių prasmė.

3. 1. 2. Informacijos šaltinio paslaptis

Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris negali remtis šaltiniu, kurio tapatybė jam nežinoma.

Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris gali remtis šaltiniu, kurio tapatybė yra žinoma, tačiau jis nenori būti įvardijamas.

Žurnalistai ir/ar informaciją teikiantis partneris anonimiais šaltiniais gali naudotis, kai tai būtina ginant viešąjį interesą ir šaltiniui gali kilti pavojus. Tokiu atveju anonimiškumo priežastys žurnalistui ir/ar informaciją teikiančiam partneriui turi būti žinomos, įvertintos ir pripažįstamos svarbiomis (pvz., kiltų pavojus asmens saugumui ar gyvybei, grėstų diskriminacija ar pan.). Šiuo atveju kyla žurnalistui ir/ar informaciją teikiančio partnerio

pareiga išsaugoti informacijos šaltinio paslaptį.

Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris turi teisę išsaugoti informacijos šaltinio paslaptį, neatskleisti informacijos šaltinio, išskyrus atvejus, kai informacijos šaltinį teismo sprendimu atskleisti būtina dėl gyvybiškai svarbių ar kitų ypač reikšmingų visuomenės interesų, taip pat siekiant užtikrinti, kad būtų apgintos asmenų konstitucinės teisės ir laisvės ir kad būtų vykdomas teisingumas.

Informacijos šaltinio paslaptį sudaro bet kokia šaltinį identifikuojanti informacija: vardas, pavardė, kiti asmens duomenys, balsas, vaizdas, taip pat bet kokia kita informacija, kuri viena pati ar gretinant ją su kita informacija galėtų atskleisti šaltinio tapatybę.

Jei žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris įsipareigoja informacijos šaltiniui išsaugoti anonimiškumą, jis privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad dokumentai, garso ar audiovizualiniai įrašai, ar kiti įrodymai, iš kurių būtų galima identifikuoti informacijos šaltinį, netaptų prieinami tretiesiems asmenims, įskaitant su turinio rengimu nesusijusius, kitus Portalo „Miesto naujienos“ darbuotojus.

Jei žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris įsipareigoja informacijos šaltiniui išsaugoti anonimiškumą, jis prisiima atsakomybę ir dėl skelbiamos informacijos patikimumo.

Jei informacijos šaltinis neatskleidžiamas, turi būti ypač kruopščiai vertinama jo pateikta informacija, ji turi būti svarbi, išsami, patikima ir pagal galimybes patikrinta, naudojantis kitais informacijos šaltiniais.

Apie tai, kad naudojamas neatskleistu žurnalisto šaltiniu (neįvardijant šaltinio), visais atvejais informuojamas atsakingas redaktorius (jei tokio nėra, vyriausiasis redaktorius), kad prieš priimdamas redakcinį sprendimą skelbti informaciją jis galėtų įvertinti informacijos patikimumą.

3. 1. 3. Naujienos ir nuomonės atskyrimas

Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris, įgyvendindamas savo pareigą skleisti objektyvią ir patikimą informaciją visuomenei, informaciją formuluoja taip, kad aiškiai atskirtų faktus nuo nuomonių.

Naujiena – tai informacija apie faktus ir jų duomenis, t. y. reiškinius, dalykus, savybes, veiksmus, įvykius, grindžiamus tiesa, kurią galima užtikrinti patikrinimo bei įrodymo priemonėmis.

Naujiena yra laikomas teiginys, kuriuo kas nors tvirtinama, konstatuojama, pasakoma ar pateikiama kaip objektyviai egzistuojantis dalykas. Naujienai taikomas tiesos kriterijus, jos egzistavimas gali būti patikrinamas įrodymais ir objektyviai nustatomas.

Nuomonė – tai požiūris, nusimanymas, nuovoka, supratimas, mintys arba komentarai apie bendro pobūdžio idėjas, faktų ir duomenų, reiškinių ar įvykių vertinimai, išvados ar pastabos apie žinias, susijusias su tikrais įvykiais. Nuomonė remiasi faktais, bet paprastai yra

subjektyvi, todėl jai netaikomi tiesos ir tikslumo kriterijai, tačiau turi būti reiškiami sąžiningai ir etiškai, sąmoningai nenuslepiant ir neiškreipiant faktų bei duomenų.

Kai teiginiai yra vertinamojo pobūdžio, žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo užtikrinti, kad turima pakankamai faktų vertinamajam teiginiui pagrįsti, nes ir vertinamojo pobūdžio teiginys, neturintis faktinio pagrindo, gali peržengti ribas.

Nuomonė turi būti išreikšta nepažeidžiant visuomenėje priimtinių elgesio normų, negali būti naudojama siekiant žmogų pažeminti, pažeisti jo garbę ir orumą.

3. 1. 4. Informacijos teisingumo ir tikslumo užtikrinimas. Redakcinės atsakomybės išimtys

Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo įsitikinti rengiamos skelbti informacijos tikrumu.

Žurnalistai ir/ar informaciją teikiantis partneris turi kritiškai vertinti savo informacijos šaltinius, atidžiai ir rūpestingai tikrinti faktus. Paprastai informacijos tikrumui užtikrinti privalu remtis ne mažiau kaip dviem šaltiniais. Remtis vienu šaltiniu galima tokiu atveju, jei žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris yra įsitikinęs, kad informacija tiksli, o šaltinis patikimas. Visais atvejais turi būti galima patikrinti šaltinių ir jų informacijos patikimumą.

Informacijos šaltiniai turi būti nurodyti, išskyrus atvejus, kai remiamasi šaltiniu, kuriam užtikrinama informacijos šaltinio paslaptis. Tokiu atveju turi būti galimybė patikrinti neišviešinto šaltinio informaciją, remiantis kitu neanoniminiu šaltiniu.

Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo būti itin atidus, remdamasis internete ar socialiniuose tinkluose paskelbta informacija. Tokia informacija privalo būti patikrinta kituose šaltiniuose.

Nesant galimybės patikrinti skelbiamos informacijos tikrumo ir šaltinių, žurnalistai ir/ar informaciją teikiantis partneris gali skelbti šią informaciją tik tuo atveju, jei delsimas ją skelbti būtų žalingas visuomenei ir jei skelbiamoje informacijoje konkrečiai nurodoma, kad ji nėra patikrinta arba pateikiama nuoroda į originalą.

Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris neprivalo patikrinti informacijos, o Portalas „Miesto naujienos“ neprisiima redakcinės atsakomybės, jeigu nurodė informacijos šaltinį ir ji buvo:

1. pateikta valstybės ir savivaldybių institucijų bei įstaigų, politinių partijų, profesinių sąjungų ir asociacijų verslo įstaigų ir organizacijų ar kitų asmenų oficialiuose ar viešai paskelbtuose dokumentuose;
2. viešai pasakyta per atvirus posėdžius, pasitarimus, spaudos konferencijas, mitingus ir kitus renginius, o viešosios informacijos rengėjas neiškraipė pasakytų teiginių;

3. anksčiau paskelbta per kitas visuomenės informavimo priemones, jeigu ši informacija nebuvo paneigta per ją paskelbusias visuomenės informavimo priemones;
4. paskelbta tiesioginių programų, interneto konferencijų dalyvių, interaktyviosios televizijos žiūrovų ar informacinės visuomenės informavimo priemonės naudotojų, nesusijusių su viešosios informacijos rengėju;
5. paskelbta specialioje rinkimų programoje, kurią rengė ne pats viešosios informacijos rengėjas;
6. paskelbta neanoniminiuose reklaminiuose skelbimuose;
7. pateikta kaip nuomonė, komentaras ar vertinimas.

Naudodamasis kitų viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų turiniu, žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo aiškiai nurodyti pirminį informacijos šaltinį. Paaiškėjus, kad pirminis informacijos šaltinis atitinkamą publikuotą turinį paneigė ar pataisė, informacija turi būti nedelsiant pataisyta ir Portalo „Miesto naujienos“ kūrinyje.

Tais atvejais, kai turinys pateiktas remiamasi kitų viešosios informacijos rengėjų turiniu, žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo išsaugoti įrodymus apie pirminio šaltinio paskelbtą turinį, kad, esant reikalui, būtų galima įrodyti redakcinės atsakomybės išimties taikymo pagrindą.

3. 1. 5. Nuomonių įvairovė

Žurnalistai ir/ar informaciją teikiantys partneriai, rinkdami, rengdami ir pateikdami informaciją, turi būti objektyvūs, teisingi ir sąžiningi, pateikti bent dvi skirtingas nuomones, ekspertų vertinimus, kurie neprieštarauja teisės aktams ir bendražmogiškoms vertybėms, yra logiški.

Analitiniuose kūriniuose ir žurnalistiniuose tyrimuose turi būti pateikiama kuo daugiau viena nuo kitos nepriklausomų nuomonių. Jei tai įmanoma žanro ir apimties aspektu, turi būti stengiamasi išlaikyti skirtingų požiūrių balansą tame pačiame kūrinyje.

Visgi nei atskirame kūrinyje, nei tinklalaidėse apskritai Portalas „Miesto naujienos“ nepripažįsta absoliutaus neutralumo ir nuomonių įvairovės klausimais, kurie reikštų pagrindinių demokratijos principų paneigimą (pvz., agresijos dėl karo klausimais).

3. 1. 6. Atsakymo teisės užtikrinimas

Neigiamai kritikuojamam asmeniui visada turi būti suteikta galimybė paaiškinti, patikslinti, paneigti informaciją (suteikta atsakymo teisė). Jeigu tokios galimybės nėra arba asmuo atsisako pasinaudoti šia galimybe, būtina apie tai pranešti tame pačiame kūrinyje.

Atsakymo teisė visada turi būti suteikta dar informacijos rengimo metu, t. y. prieš skelbiant informaciją.

Atsakymo teisė privalo būti suteikta dėl visų esminių kritiką sudarančių informacijos aspektų.

Klausimai, dėl kurių kreipiamasi atsakymo teisės, turi būti pateikti išsamiai ir aiškiai tokiu būdu, kad kritikuojamas asmuo galėtų pateikti pagrįstą atsakymą.

Atsakymo teisei realizuoti turi būti nustatytas sąžiningas ir pakankamas terminas atsakymui pateikti. Tinkamu terminu paprastai laikomas Visuomenės informavimo įstatyme nustatytas terminas informacijai, kurią rengiant nereikia kaupti papildomų duomenų, pateikti – viena darbo diena, o informacijai, kurią rengiant reikia kaupti papildomus duomenis, – savaitė.

Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo sąžiningai ir tiksliai atspindėti su pateikta kritika susijusias atsakymo dalis ir siekti tai padaryti tame pačiame kūrinyje. Jei atsakymas pateiktas po kūrinio paskelbimo, asmens atsakymo teisė gali būti realizuojama papildant jau paskelbtą kūrinį.

Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo saugoti prašymų atsakyti į kritiką pagrindinę informaciją, įskaitant prašymo pateikimo datą, laiką, asmens, į kurį kreiptasi, vardą, pavardę, pareigas (jeigu kreipiamasi į organizacijos atstovą), prašymą pateikusiojo vardą ir pavardę bei prašymo ir atsakymo turinį.

3. 1. 7. Privatumo gerbimas

Informuodami apie privatų asmenį žurnalistai ir/ar informaciją teikiantys partneriai pirmenybę turi teikti privataus gyvenimo apsaugai, o apie viešąjį asmenį – viešajam interesui.

Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo gebėti ir konkrečiais atvejais identifikuoti, ar asmuo yra laikomas viešuoju ar privačiu asmeniu, nes su tuo susijusios skirtingos galimybės publikuoti asmens atvaizdą, skirtingos privataus gyvenimo apsaugos ribos bei skirtingos asmens garbės ir orumo, dalykinės reputacijos gynimo ribos.

Informaciją apie privatų gyvenimą galima rinkti ir skelbti, tik jei tas žmogus sutinka. Žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo pasirūpinti įrodymais apie asmens sutikimą.

Informacija apie privatų gyvenimą gali būti skelbiama be žmogaus sutikimo tais atvejais, kai ji padeda atskleisti įstatymų pažeidimus ar nusikalstamas veikas, taip pat kai informacija yra pateikiama viešai nagrinėjant bylą.

Informacija apie viešojo asmens privatų gyvenimą gali būti skelbiama be jo sutikimo, jeigu ši informacija atskleidžia visuomeninę reikšmę turinčias privataus šio asmens gyvenimo aplinkybes ar asmenines savybes.

Privatūs asmenys gali būti fotografuojami, jų atvaizdas skelbiamas tik su jų sutikimu, nepilnamečių – paties vaiko ir tėvų ar kitų įstatyminių globėjų sutikimu, po mirties –

sutuoktinio, tėvų, vaikų sutikimu. Asmens sutikimo nereikia, jeigu fotografuojama ar nuotrauka publikuojama teisėsaugos institucijų reikalavimu (pvz., asmuo teisėsaugos įtariamasis padaręs nusikaltimą), jeigu fotografuojama viešoje vietoje, išskyrus atvejus, kai net ir viešoje vietoje būdamas privatus asmuo išreiškia nenorą būti fotografuojamas.

Portalas „Miesto naujienos“ savo turinį ir/ar informaciją teikiančių partnerių pateiktą informaciją pristato ir įvairiuose socialiniuose tinkluose, tokiuose kaip „Facebook“, „LinkedIn“, „Instagram“, „Twitter (X)“ ir kt. Atsižvelgiant į tai, žurnalistai ir/ar informaciją teikiantys partneriai, žinodami ar numatydami poreikį dėl informacijos dalijimosi apie tai informuoja dalyvius ir gauna sutikimus dėl informacijos sklaidos.

3. 1. 8. Atsekamumo užtikrinimas

Kiekvienas kūrybinis darbuotojas ir/ar informaciją teikiantis partneris ne vėliau kaip po žurnalistinio kūrinio paskelbimo privalo tam skirtoje vidinėje informacinėje sistemoje saugoti šio kūrinio sukūrimo medžiagą: vaizdo, garso įrašus, elektroninį susirašinėjimą, dokumentus, informacinius užrašus ir dokumentus, kad prireikus informacijos teisingumas ir tikslumas galėtų būti patikrintas. Minėta medžiaga saugoma nustatytą laiką.

Atsekamumo užtikrinimo įpareigojimas netaikomas, kai žurnalistas remiasi informacija, sudarančia informacijos šaltinio paslaptį. Tokiu atveju turi būti įdėta tik tokia kūrinio sukūrimo medžiaga, iš kurios nebūtų galima nustatyti šaltinio tapatybės.

Prie kūrinio sukūrimo medžiagos, kuri privalo būti išsaugota, privalomai priskirtina informacija apie atsakymo teisės kritikuojamam asmeniui suteikimą bei sutikimus, kai privati informacija apie asmenį skelbiama jo sutikimu.

Portalas „Miesto naujienos“ pagal Visuomenės informavimo įstatymą ne trumpiau kaip vienus metus saugo portale publikuotą turinį.

Atsakingi redaktoriai privalo tam skirtoje informacinėje sistemoje registruoti ir sekti redaguojamų straipsnių ir (arba) programų pakeitimus bei saugoti visų pakeitimų įrašus ar turinį (tiek originalius, tiek pakeistus kūrinius).

Atsekamumui užtikrinti turi būti fiksuojamas pradinio paskelbimo ir pakeitimų laikas, taip pat priešastys, dėl kurių straipsnių ir (arba) programų pakeitimai buvo padaryti.

3. 2. Informacijos skleidimas (sprendimas skleisti)

Redakcinis sprendimas skleisti informaciją (paskelbti straipsnį interneto portale ir/ar pasidalinti ja socialiniuose tinkluose) reiškia žurnalistinį kūrinį parengusio žurnalisto ir/ar informaciją teikiančio partnerio bei atsakingo redaktoriaus įsitikinimą, kad skelbiamas turinys atitinka teisės aktų reikalavimus, etinius įsipareigojimus bei patikimumo, nepriklausomumo ir nešališkumo, objektyvumo, teisingumo ir tikslumo, skaidrumo ir sąžiningumo, atskaitomybės principus.

3. 2. 1. Kūrinio rengėjų ir reportažo vietos išviešinimas

Kiekviename kūrinyje nurodomas jo kūrėjo – įstaigos, įmonės pavadinimas ir logotipas, asmens vardas pavardė ir nuotrauka, kontaktiniai duomenys, nuorodos į turimą tinklapį ir/ar socialines paskyras, tokiu būdu deklaruojant, kas yra asmeniškai atsakingas už kūrinio turinį ir formą. Tais atvejais, kai prie kūrinio rengimo reikšmingai prisidėjo keli autoriai, nurodomi visų autorių duomenys.

Kūrinys gali būti pasirašytas autoriaus slapyvardžiu, kai autorystės išviešinimas sukeltų pavojų autoriui, pakenktų tolesniam tyrimui ar dėl kitų svarbių priežasčių. Vis dėlto ir tokiu atveju redakcijai visais atvejais turi būti žinoma autoriaus tapatybė, kuri, esant poreikiui, gali būti atskleista tretiesiems asmenims (pvz., ginčo sprendėjams).

Tuo atveju, jei prie informacijos rengimo reikšmingai prisidėjo kita organizacija ar jos atstovas, jie taip pat nurodomi kūrinyje.

Asmenys, kurie tikrino, redagavo ar pritaikė tekstą, nenurodomi, tačiau jie gali būti paminėti teksto ar programos pabaigoje.

Skelbiant atgaminimo būdu (republikuojant) kitų viešosios informacijos rengėjų straipsnius nurodomas informacijos rengėjas (pvz., Elta) ir šio informacijos rengėjo žurnalisto vardas ir pavardė, jei jis buvo nurodytas pirminiame šaltinyje. Jei tekstas buvo nors šiek tiek redaguotas, jis turi būti pažymėtas nurodant ir Portalo „Miesto naujienos“ žurnalisto ir/ar informaciją teikiančio partnerio vardą ir pavardę, taip pat pirminį viešosios informacijos rengėją (pvz., Elta arba „parengta pagal Elta“).

Skelbiant reportažus iš įvykio vietos, kuriuos parengė korespondentai ar specialieji korespondentai, turi būti nurodyta ir įvykio vieta. Jei įvykio vietos negalima nurodyti dėl saugumo (pvz., karo zonoje), privataus gyvenimo apsaugos ar kitų reikšmingų trečiųjų asmenų interesų (pvz., reportažas rengiamas iš nusikaltimo vietos, siekiama apsaugoti nukentėjusiųjų privatumą), įvykio vietos neminėjimo priežastys turi būti trumpai nurodytos pačiame reportaže.

3. 2. 2. Sprendimas skleisti informaciją ir pareiga konsultuotis

Už kūrinio atitiktį teisės aktų reikalavimams, etiniams įsipareigojimams bei pagrindiniams žurnalistiniams principams pirmiausia asmeniškai atsakingi jį sukūrę asmenys.

Visgi Portale „Miesto naujienos“ kiekvieno žurnalistinio kūrinio paskelbimui paprastai taikomas bent jau „keturių akių“ principas“, kuris reiškia, kad redakcinį sprendimą dėl kūrinio publikavimo priima atsakingas redaktorius.

Atsakingo redaktoriaus sprendimas publikuoti nereikalingas tais atvejais, kai žurnalistas redaktoriaus pavedimu dalyvauja viešame renginyje, kurio eigai nušviesti parengiamas žurnalistinis kūrinys – informacinis pranešimas, šiuo atveju informacijos pateikimo skubumo tikslu redakcinis sprendimas publikuoti gali būti pavedamas pačiam žurnalistui ir/ar

informaciją teikiančiam partneriui.

Redakcinis sprendimas publikuoti žurnalistinį kūrinį priimamas pagal pateiktą redakcinių sprendimų priėmimo schemą:

- interneto portale redakcinį sprendimą priima interneto portalo rubrikos redaktorius arba naujienų redaktorius, o jų nedarbo metu (poilsio ar švenčių dienomis) – budintis redaktorius;

Tuo atveju, kai Portale „Miesto naujienos“ publikuojami išorinių autorių (ne Portalo „Miesto naujienos“ darbuotojų ir/ar informaciją teikiančių partnerių) komentarai, atsakingas redaktorius, nekvestionuodamas autoriaus nuomonės, privalo patikrinti, ar pateiktame skelbti kūrinyje nėra draudžiamos informacijos (pvz., neapykantos kalbos, diskriminacijos, privatumo pažeidimų ir kt.), pastebėti teisingos informacijos, nors ir žeminančios žmogaus garbę paskleidimo teiginius ir paprašyti autoriaus juos pagrįsti. Bet kuriuo atveju redakcinis sprendimas skleisti informaciją tenka atsakingam redaktoriui.

Kūrinio rengėjas ir/ar atsakingas redaktorius, kuriems kyla su kūrinio rengimu ir/ar skelbimu susijusių teisinių klausimų (pvz., privatumo, atsakymo teisės užtikrinimo ar pan.), privalo kreiptis konsultacijos į teisininką. Teisininko konsultacija žurnalistui ir/ar atsakingam redaktoriui nėra privaloma, sprendimą dėl kūrinio skleidimo bet kuriuo atveju priima atsakingas redaktorius.

Ginčytiniais, abejonių/klausimų keliančiais atvejais, kai išsiskiria kūrinio rengėjo ir atsakingo redaktoriaus nuomonės, esant netipinei situacijai, atsakingas redaktorius, redakcinio sprendimo priėmimą gali perduoti aukštesniam pagal struktūrinę hierarchiją redaktoriui (interneto portalo vyriausiajam redaktoriui).

Iškilius Portalo „Miesto naujienos“ etikos kodekso taikymo klausimams, žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris gali kreiptis konsultacijos į Visuomenės informavimo etikos komisiją.

3. 3. Paskelbtos informacijos keitimas, pašalinimas, paneigimas

A. Paaiškėjus, kad visuomenės informavimo priemonėje pateikta informacija yra netiksli arba klaidinga, būtina nedelsiant patikslinti netikslius ir/ar paneigti klaidingus faktus tos pačios visuomenės informavimo priemonės adekvačioje vietoje, be komentarų. Ištaisius klaidas internete, privalu nurodyti, kad kūrinio turinys buvo pakeistas ir/ar papildytas.

B. Klaidų identifikavimas ir jų taisymo veiksmai:

1. kūrinyje padarytos rašybos, tarimo ar kitos išskirtinai techninės klaidos turi būti kuo greičiau pataisytos tame pačiame kūrinyje. Už tokios klaidos operatyvų pataisymą atsakingas žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris ar tinklalaidės vedėjas. Apie tokį pataisymą papildomai neskelbiama. Jei klaida padaryta radijo ar televizijos programoje ir pastebėta dar pačios programos

metu, klaida turėtų būti pataisyta ir už ją atsiprašyta;

2. kūrinys padarytos fakto klaidos (neteisingi vardai, pavadinimai, numeriai, informacija apie vietovę, kitos aplinkybės), neturinčios įtakos konkretaus asmens garbei ir orumui / dalykinei reputacijai, turi būti kuo greičiau pataisytos, jei tai įmanoma, tame pačiame kūrinyje. Apie tokią klaidą žurnalistas privalo informuoti atsakingą redaktorių, kuris ir priima sprendimą dėl tokios klaidos taisymo. Apie interneto portale skelbiamuose kūrinuose padarytas klaidas skelbiama tame pačiame straipsnyje, nurodant kūrinio patikslinimo datą ir laiką;
3. paaiškėjus, kad kūrinys padaryta klaida, galinti turėti įtakos konkretaus asmens garbei ir orumui/dalykinei reputacijai, žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo apie tai informuoti atsakingą redaktorių. Iki informacijos įvertinimo laikoma, kad galimai buvo padaryta klaida, galinti turėti įtakos konkretaus asmens garbei ir orumui/dalykinei reputacijai, tuo atveju, jeigu iš suinteresuoto asmens gautas paneigimo prašymas. Atsakingas redaktorius tokiu atveju privalo kreiptis privalomos konsultacijos į teisininką. Po konsultacijos atsakingas redaktorius privalo priimti vieną iš šių sprendimų:
 1. paaiškėjus, kad buvo paskelbta tikrovės neatitinkanti informacija, žeminanti asmens garbę ir orumą ar pažeidžianti juridinio asmens dalykinę reputaciją, informacija privalo būti paneigta, nurodant, kokia paskelbta informacija neatitinka tikrovės, kada ir kur ji buvo paskelbta, kokie paskelbtos informacijos teiginiai žemina fizinio asmens garbę ir orumą ar pažeidžia juridinio asmens dalykinę reputaciją. Paneigimas privalo būti paskelbtas ne vėliau kaip per dvi savaites;
 2. nesutinkant su prašymu paneigti ir nusprendus neskelbti paneigimo, ne vėliau kaip per dvi savaites nuo prašymo paneigti gavimo dienos raštu atsakyti paneigimo prašymą pateikusiam asmeniui, nurodant atsisakymo paskelbti paneigimą priežastis ir motyvus.
4. paaiškėjus, kad kūrinys padaryta klaida, pažeidžianti asmens privatumą, žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo apie tai informuoti atsakingą redaktorių. Iki informacijos įvertinimo laikoma, kad galimai buvo padaryta klaida, pažeidžianti asmens privatumą, tuo atveju, jeigu iš suinteresuoto asmens gautas prašymas pašalinti asmens privatumą pažeidžiančią informaciją. Atsakingas redaktorius tokiu atveju privalo kreiptis privalomos konsultacijos į teisininką. Po konsultacijos atsakingas redaktorius privalo priimti vieną iš šių sprendimų:
 1. paaiškėjus, kad buvo paskelbta asmens privatumą pažeidžianti informacija, privatumo pažeidimą sudaranti informacijos dalis privalo būti pašalinta iš interneto portalo, taip pat programų archyvo;
 2. nesutinkant su prašymu dėl privatumo pažeidimo ir nusprendus nekoreguoti kūrinio turinio, raštu atsakyti informacijos pašalinimo

prašymą pateikusiam asmeniui, nurodant atsisakymo priežastis ir motyvus.

Informacija taip pat privalo būti koreguojama teismui arba žurnalistų etikos inspektoriui priėmus sprendimą pašalinti ir/ar paneigti atitinkamą informaciją.

3. 4. Vidinės ir išorinės atskaitomybės užtikrinimas, ginčų nagrinėjimas

Atskaitomybės principas reikalauja įvertinti savo skelbiamą informaciją, atsakyti už jos atitiktį teisės aktams, žurnalistinei etikai ir žurnalistiniams principams, reaguoti į skundus bei paaiškinti ir pagrįsti redakcinius sprendimus.

3. 4. 1. Vidinė atskaitomybė

Portalas „Miesto naujienos“ yra įsipareigojęs reaguoti į gautus skundus dėl turinio ir kitų veiklos aspektų bei privalo išnagrinėti gautus skundus per Visuomenės informavimo įstatymo ir kitų teisės aktų nustatytus terminus, o kai jie nenustatyti, per protingą terminą. Apie gautus skundus yra informuojamas žurnalisto ir/ar informaciją teikiančio asmens tiesioginis vadovas.

Portalas „Miesto naujienos“ atsako į visus skundus/pretenzijas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos. Atsakomybė už atsakymo turinį tenka atsakingam redaktoriui.

Žurnalistų ir/ar informaciją teikiančių partnerių veikla, kai pažeidžiamos Visuomenės informavimo etikos kodekso nuostatos, yra pagrindas Portalo „Miesto naujienos“ administracijai taikyti jiems drausminio poveikio priemones.

Asmenys, pastebėję klaidą, norintys pateikti savo atsiliepimą, kitus pastebėjimus, turi tokią galimybę paspausdami šią nuorodą: <https://miestonaujienos.lt/kontaktai/>. Pasidalinti atsiliepimais galima ir kitais būdais: paštu – Tilžės g. 26-14, LT-78228, Šiauliai, ant voko pažymint „Rubrikai NUOMONĖS“; Portalo „Miesto naujienos“ „Facebook“ paskyroje – „Messenger“ žinutėmis.

- *Portalas „Miesto naujienos“ – atviras visuomenei, todėl sudaro galimybę kiekvienam gyventojui teikti pasiūlymus ar pastabas. Į Portalo „Miesto naujienos“ administraciją galima kreiptis visais su Portalo „Miesto naujienos“ susijusiais klausimais: el. paštu info@miestonaujienos.lt arba telefonu +370 614 34344;*

3. 4. 2. Išorinė atskaitomybė

Išoriniai ginčo sprendėjai, vertinantys Portalo „Miesto naujienos“ žurnalistinių kūrinių atitiktį teisės aktų reikalavimams:

1. Visuomenės informavimo etikos komisija;

2. Žurnalistų etikos inspektorius;
3. Administraciniai ir bendrosios kompetencijos teismai.

Visuomenės informavimo etikos komisija – kolegialus žurnalistų savitvarkos organas, nagrinėjantis galimai padarytus profesinės etikos pažeidimus, taip pat asmenų skundus dėl galimo Lietuvos visuomenės informavimo etikos kodekso nuostatų pažeidimo.

Visuomenės informavimo etikos komisijos sprendimai dėl profesinės etikos ar kitų pažeidimų nedelsiant skelbiami tame pačiame kūrinyje, dėl kurio komisija nustatė šiuos pažeidimus. Už šio komisijos sprendimo paskelbimą vykdyti atsakingas Teisės ir vindikacijos skyriaus vadovas, o už paskelbimą – atitinkamas atsakingas redaktorius.

Žurnalistų etikos inspektorius yra valstybės pareigūnas, kuris nagrinėja suinteresuotų fizinių asmenų skundus (pareiškimus) dėl pažeistos jų garbės ir orumo ar juridinių asmenų dalykinės reputacijos; suinteresuotų asmenų skundus (pareiškimus) dėl jų teisės į privataus gyvenimo apsaugą pažeidimo; pagal savo kompetenciją prižiūri, kaip įgyvendinamos Nepilnamečių apsaugos nuo neigiamo viešosios informacijos poveikio įstatymo nuostatos.

Skundai pasitvirtinus, žurnalistų etikos inspektorius gali priimti sprendimą įspėti už visuomenės informavimo priemonių turinį atsakingus (fizinius) asmenis apie pastebėtus įstatymo ir kitų visuomenės informavimą reglamentuojančių teisės aktų pažeidimus bei reikalauti juos pašalinti; reikalauti paneigti paskelbtą tikrovės neatitinkančią informaciją, žeminančią asmens garbę ir orumą ar kenkiančią jo dalykinei reputacijai, teisėtiems interesams, arba sudaryti asmeniui galimybę pačiam atsakyti ir paneigti tokią informaciją.

Minėtais žurnalistų etikos inspektoriaus sprendimo atvejais, sprendimas yra pagrindas pakeisti, pašalinti arba paneigti informaciją, dėl kurios pripažintas atitinkamas pažeidimas. Už inspektoriaus sprendimo nukreipimą vykdyti atsakingas Teisės ir vindikacijos skyriaus vadovas, o už jo įvykdymą – atitinkamas atsakingas redaktorius.

Administraciniai teismai nagrinėja administracinius ginčus dėl Visuomenės informavimo etikos komisijos, žurnalistų etikos inspektoriaus sprendimų, o bendrosios kompetencijos teismai – asmenų inicijuotus civilinius ginčus dėl garbės ir orumo pažeminimo, juridinio asmens dalykinės reputacijos pažeidimo pripažinimo, įpareigojimo paneigti, privatumo pažeidimo pripažinimo, įpareigojimo pašalinti informaciją, informacijos skleidimu padarytos turtinės ir ar neturtinės žalos atlyginimo.

Minėtų teismų sprendimų atvejais (pripažinus pažeidimą) toks sprendimas yra pagrindas pakeisti, pašalinti arba paneigti informaciją. Už teismo sprendimo nukreipimą vykdyti atsakingas vyriausiasis redaktorius.

Prasidėjus instituciniam ar teisminiam procesui dėl žurnalistinio kūrinio, apie jį visais atvejais informuojamas kūrinio autorius ir atsakingas redaktorius, o vesti ginčą perduodama vyriausiajam redaktoriui.

Kūrinio autorius ir atsakingas redaktorius privalo aktyviai dalyvauti teikiant ginčo rengimo medžiagą, paaiškinti savo sprendimus, tačiau sprendimus dėl ginčo ar bylos vedimo taktikos

ir eigos priima Teisės ir vindikacijos skyriaus vadovas.

Portalas „Miesto naujienos“ įsipareigoja aktyviai bendradarbiauti su ginčo sprendėjais, teikti paaiškinimus, išdėstyti savo poziciją, gerbti ginčo sprendėjo priimtus sprendimus. Nesutikdama su sprendimu Portalo „Miesto naujienos“ gali apskųsti sprendimą teismine instancine tvarka, tačiau, siekdama išvengti visuomenės spaudimo ginčo sprendėjui, privalo susilaikyti nuo komentarų iki ginčo pabaigos. Informacijos apie ginčo faktą ir eigą, taip pat priimtą (nors dar neįsiteisėjusį) sprendimą, paskelbimas nėra laikomas draudžiamu komentaru.

Sprendimo, kuriuo pripažintas pažeidimas, priėmimas gali būti pagrindas Portalo „Miesto naujienos“ administracijai taikyti žurnalistams ar kitiems atsakingiems asmenims drausminio poveikio priemones.

4. SKAIDRUMO IR NEŠALIŠKUMO UŽTIKRINIMAS, PRIVAČIŲ INTERESŲ DEKLARAVIMAS IR INTERESŲ KONFLIKTAI

Portalo „Miesto naujienos“ vadovai (generalinis direktorius ir jo pavaduotojai), taip pat Portalo „Miesto naujienos“ kūrybiniai darbuotojai negali būti politinių partijų ir organizacijų nariais, dalyvauti politinėje veikloje.

Kiti Portalo „Miesto naujienos“ darbuotojai politinėje veikloje gali dalyvauti tokiu būdu, kad būtų išvengta bet kokių viešųjų ir privačių interesų konflikto. Visiems Portalo „Miesto naujienos“ darbuotojams galioja sąlyga susilaikyti nuo bet kokios veiklos, kuri galėtų pakenkti Portalo „Miesto naujienos“ reputacijai.

Portalo „Miesto naujienos“ darbuotojai, ketinantys kandidatuoti į renkamas politines pareigas, privalo prieš įsiregistruodami kandidatais per savo tiesioginį vadovą apie tai pranešti Portalo „Miesto naujienos“ generaliniam direktoriui.

Portalo „Miesto naujienos“ darbuotojams draudžiama dalyvauti politinėse rinkimų kampanijose bet kokiomis formomis ir būdais, agituoti už kandidatus, įskaitant ir palankumo reiškimą asmeninėse socialinių tinklų paskyrose.

Portalo „Miesto naujienos“ laidų vedėjams, korespondentams, reporteriams bei visiems kitiems kūrybiniais darbuotojams draudžiama nešioti politinių partijų ir organizacijų, politinių kampanijų ženkliukus ar kitą simboliką. Ši nuostata taip pat taikoma ir ne darbo vietoje bei ne darbo metu.

Draudžiama naudotis savo padėtimi, siekiant gauti asmeninės naudos. Draudžiamas bet koks užmokestis, dovana ar kitokia nauda, kuri pakenktų Portalo „Miesto naujienos“ žurnalistikos tikslumui, sąžiningumui ar nepriklausomumui.

Apie bet kokius bandymus ar siūlymus priimti užmokestį, dovaną ar kitokią naudą už žurnalistinę veiklą (pvz., atitinkamai nušviesti situaciją, nerašyti tam tikra tema) žurnalistas privalo pranešti savo tiesioginiam vadovui.

Portalo „Miesto naujienos“ darbuotojai ir/ar informaciją teikiantys partneriai negali naudotis Portalo „Miesto naujienos“ turtu (automobiliais, įranga, kanceliarinėmis priemonėmis) asmeniniais tikslais, taip pat negali remtis ryšiais su Portalu „Miesto naujienos“, siekdami asmeninių tikslų (geresnio ar greitesnio aptarnavimo, nuolaidų, kitokių privilegijų ar pan.).

Portalo „Miesto naujienos“ kūrybiniai darbuotojai ir/ar informaciją teikiantys partneriai neturi reklamai naudoti savo vardo, atvaizdo ir balso, išskyrus tuos atvejus, kai tokia reklama siekiama socialinių ar humanistinių tikslų ar reklamuojamas žurnalisto sukurtas ir/ar informaciją teikiančio partnerio pateiktas kūrinys arba pati visuomenės informavimo priemonė (Lietuvos regionų naujienų portalas „Miesto naujienos“) ar bendras Portalo „Miesto naujienos“ ir išorės partnerių projektas.

Portalo „Miesto naujienos“ kūrybiniai darbuotojai ir/ar informaciją teikiantys partneriai turi teisę užsiimti visuomenine nepolitine veikla, tačiau turi užtikrinti, kad nusišalins nuo žurnalistinės veiklos, susijusios su jų visuomenine veikla.

Portale „Miesto naujienos“ didelis dėmesys skiriamas interesų konfliktų prevencijai, privačių interesų deklaravimo, atstovavimo apribojimų kontrolei.

Portalas „Miesto naujienos“ pripažįsta darbuotojo teisę į privatų gyvenimą, teisę užsiimti darbine veikla ir teisę dalyvauti visuomeninėje veikloje, tačiau jie privalo informuoti vyriausiąjį redaktorių apie tai, jei ketina:

1. duoti parodymus teismui dėl savo žurnalistinės veiklos ar kitų su Portalu „Miesto naujienos“ susijusių klausimų;
2. teikti pareiškimus ar įrodymus bet kokiai institucijai dėl savo žurnalistinės veiklos ar kitų su Portalu „Miesto naujienos“ susijusių klausimų;
3. pirmininkauti, būti pranešėju ar moderuoti renginius;
4. imtis bet kokio darbo, kuris gali būti nesuderinamas su jų profesinėmis pareigomis.

Kūrybiniams darbuotojams draudžiama rašyti, kurti filmus, fotografuoti ar skelbti komentarus apie asmenis, su kuriais jie sieja artimi asmeniniai, finansiniai ar romantiniai santykiai.

5. JAUTRAUS TURINIO VAIZDAVIMAS IR VERTINIMAS

Žurnalistai kūrinuose, ypač antraštėse (laidų anonsuose), vengia naudoti negalią, ligas ir sutrikimus reiškiančius apibūdinimus, palyginimus, apibendrinimus, kurie niekinančiame

(menkinančiame) kontekste gali įžeisti atitinkamus fizinius ir (ar) psichinius sveikatos sutrikimus turinčius žmones.

5. 1. Informacijos apie įtariamą ar padarytas nusikalstamas veikas skelbimo ypatumai

Žurnalistai privalo laikytis nekaltumo prezumpcijos.

Draudžiama skelbti ikiteisminio tyrimo metu surinktus duomenis, išskyrus atvejus, kai juos skelbti yra viešasis interesas arba šie duomenys yra viešai prieinami / paskelbti.

Draudžiama skelbti įtariamojo padarius nusikalstamą veiką asmens duomenis, iš kurių būtų galima nustatyti jo tapatybę. Jeigu visuomenės interesais būtina paskelbti įtariamojo padarius nusikaltimą, kaltinamojo, teisiamojo pavardę, o vėliau šis nusikaltimo faktas neįrodomas, žurnalistai privalo nedelsdami informuoti visuomenę, kad tas asmuo nekaltas.

Draudžiama priminti apie anksčiau pareikštus ir nepasitvirtinusius įtarimus padarius nusikalstamą veiką, nebent būtų viešas interesas tokią informaciją paskelbti. Tokiu atveju privaloma pažymėti, jog įtarimai nepasitvirtino.

Draudžiama skelbti duomenis apie asmenį, nukentėjusį nuo nusikalstamos veikos, be to asmens sutikimo, o asmeniui žuvus – be jo artimųjų sutikimo. Šie duomenys gali būti skelbiami be asmens ar jo artimųjų sutikimo tik tais atvejais, kai nuo nusikalstamos veikos nukentėjo viešasis asmuo arba skelbti šiuos duomenis yra viešasis interesas.

Bet kuriuo atveju draudžiama skelbti seksualinę agresiją patyrusio asmens pavardę ar kitus duomenis, pagal kuriuos galima nustatyti jo asmens tapatybę.

Draudžiama skelbti nusikalstamos veikos liudytojo asmens duomenis, pagal kuriuos galima nustatyti to asmens tapatybę.

Žurnalistai neturi priminti apie anksčiau atliktą ir prie labai sunkių ar sunkių nepriskiriamą nusikalstamą veiką, už kurią žmogus jau atliko bausmę ir išnyko teistumas. Ši taisyklė netaikoma, jei šis žmogus ir toliau dirba darbą, kuris buvo susijęs su jo įvykdyta nusikalstama veika, arba jeigu šis žmogus eina ar pretenduoja eiti visuomenėje reikšmingas pareigas.

Žurnalistams draudžiama žeminti ar šaipytis iš žmogaus pavardės, rasės, tautybės, etniškumo, jo religinių įsitikinimų, amžiaus, lyties, seksualinės orientacijos, negalios ar fizinių trūkumų, fizinių duomenų net tada, kai tas žmogus yra nusikaltęs.

Žurnalistai neturi sieti įtariamo, kaltinamojo ar nusikaltusio asmens priklausymo tam tikrai tautinei, etninei ar socialinei grupei, jo seksualinės orientacijos su jo padarytu nusikaltimu bei tai pabrėžti.

5. 2. Informacijos apie savižudybę padariusį ar į kitą ypatingą situaciją pakliuvusį asmenį skelbimo ypatumai

Draudžiama skelbti informaciją apie afekto būsenoje esantį asmenį, taip pat nufilmuotus ir nufotografuotus vaizdus su afekto būsenoje esančiu ar mirštančiu asmeniu.

Žurnalistai, gerbdami asmens ir jo artimųjų privatumą, neturi minėti pavardžių ar kitokių šį asmenį padedančių identifikuoti duomenų, susijusių su savižudybe ar bandymu nusižudyti. Draudžiama skelbti vaizdo medžiagą, kurioje būtų vaizduojamas savižudybės procesas ar nusižudęs žmogus.

Skelbdami informaciją apie savižudybes ar bandymus nusižudyti, žurnalistai turi itin atsargiai nurodyti savižudybės ar bandymo nusižudyti motyvus ir aplinkybes, kad paskelbtoje informacijoje nebūtų skatinamas savižudiškas (suicidinis) elgesys visuomenėje. Netraktuoti savižudybės kaip tinkamo kokios nors problemos sprendimo būdo, nevartoti savižudybes romantizuojančių apibūdinimų. Skelbiant tokią informaciją, privalu pranešti apie esamas emocinės ir psichologinės pagalbos galimybes bei pagalbos sau grupės nusižudžiusių artimiesiems.

Žurnalistai privalo nenurodyti savižudybės ar mėginimo nusižudyti būdo antraštėse (anonsuose), jokiame turinyje neskelbti savižudybės ar mėginimo nusižudyti būdo detalių. Nenaudoti nuotraukų ar filmuotos medžiagos, kurioje pateikiami savižudybės metodo vaizdai, iliustruojantys savižudišką elgesį (pvz., kilpa, vaistai, šaunamasis ginklas ir pan.).

Nesant viešojo intereso, žurnalistas neturi skelbti skolininkų asmens duomenų, informacijos apie jų mokumą.

Gerbdami asmens teisę į privatų gyvenimą ir jo slaptumą, žurnalistai neturi skelbti informacijos apie asmens sveikatos būklę, gydymą, prognozes, taip pat kitos sveikatos informacijos be to asmens ar jo įstatyminių atstovų sutikimo. Tokia informacija gali būti skelbiama be asmens artimųjų sutikimo tik esant šių sąlygų visumai: kai kalbama apie viešąjį asmenį, kai skelbti šią informaciją yra viešasis interesas ir kai turima oficiali medicinos įstaigos išvada.

Portalo „Miesto naujienos“ paprastai sąmoningai nevykdo tiesioginių transliacijų iš įkaitų paėmimo, pastatų užgrobimo, apgulties ir panašių įvykių vietos bei nedaro interviu su tokių neteisėtų veiksmų vykdytojais. Jei asmuo, dalyvaujantis tokiuose neteisėtuose veiksmuose, kreipiasi į Portalo „Miesto naujienos“, apie tai nedelsiant pranešama teisėsaugos institucijoms ir atsakingam redaktoriui. Bet kokie veiksmai iš tokios įvykių vietos ar bendraujant su tokių veiksmų vykdytojais gali būti atliekami tik su teisėsaugos institucijų žinia.

5. 3. Informacijos apie nepilnamečius skelbimo ypatumai

Žurnalistai privalo rūpintis nepilnamečių apsauga nuo neigiamos viešosios informacijos poveikio, savo skelbiamoje informacijoje nesukelti nepilnamečiams sielvarto ar baimės. Žurnalistams draudžiama arba ribojama galimybė skleisti viešąją informaciją, reglamentuotą Nepilnamečių apsaugos nuo neigiamo viešosios informacijos poveikio ir kitais įstatymais. Neigiamą poveikį nepilnamečiams darančia informacija laikoma tokia viešoji informacija, kuri gali būti žalinga nepilnamečių psichinei ir fizinei sveikatai, fiziniam, protiniam, dvasiniam ar doroviniam vystymuisi.

Žurnalistai, siedami su nusikalstama veika ir kitais teisės pažeidimais, neturi skelbti nepilnamečio asmens duomenų, pagal kuriuos galima nustatyti jo asmens tapatybę, išskyrus atvejus, kai nepilnametis asmuo slapstosi nuo teisėsaugos institucijų.

Programos, kuriose skleidžiama neigiamą poveikį nepilnamečiams daranti informacija, gali būti transliuojamos arba naudojant technines priemones, kurios sudaro sąlygas atsakingiems už vaikų auklėjimą ir priežiūrą asmenims užtikrinti galimybę riboti tokios viešosios informacijos pasiūlą nepilnamečiams, arba, jeigu jos pažymėtos Nepilnamečių apsaugos nuo neigiamo viešosios informacijos poveikio įstatyme numatytais indeksais ir transliuojamos atitinkamu laiku.

Vaikas gali būti fotografuojamas, filmuojamas ar įrašinėjamas tik su vieno iš tėvų, globėjų ar rūpintojų ir paties vaiko sutikimu, tačiau bet kuriuo atveju nekenkiant teisėtiems vaiko interesams. Vaikams pateikiami klausimai turi būti kruopščiai apgalvoti ir tinkami jų amžiui. Neleistina versti vaikus kalbėti apie tėvų santykius, šeimos gyvenimo būdą, konfliktus.

Draudžiama nepilnamečius filmuoti, fotografuoti ir įrašinėti bei skelbti jų nuotraukas ar vaizdo (garso) įrašus neigiamų socialinių reiškinių kontekste, jei iš paskelbtos informacijos galima atpažinti nepilnamečių.

6. SOCIALIAI JAUTRIŲ VISUOMENĖS GRUPIŲ PRISTATYMAS

Portalo „Miesto naujienos“ ir jo kūrybiniai darbuotojai skiria ypatingą dėmesį socialiai jautrių visuomenės grupių (nepilnamečių, tautinių bendrijų, žmonių su negalia, socialinę ar kitokią atskirtį patiriančių žmonių ir kitų) interesams pristatyti, todėl:

1. vengia stereotipų, vartoja neutralią terminologiją;
2. į viešąsias diskusijas įtraukia šių grupių atstovus, joms atstovaujančias visuomenines organizacijas;
3. į viešąsias diskusijas įtraukia šių visuomenės grupių problemas išmanančius ekspertus;

4. pateikia kuo daugiau konteksto, kad auditorija susidarytų kuo tikslesnį vaizdą.

7. ĮVAIROVĖ IR LYČIŲ LYGYBĖ

Portalo „Miesto naujienos“ gerbia visas visuomenės grupes, apie kiekvieną iš jų kalba neutraliai, nekategorizuoja, nepriklausomai nuo jų politinių, religinių pažiūrų, pilietybės, tautybės, etninės kilmės, lyties, seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, rasės, amžiaus, gyvenamosios vietos ar priklausymo kokiai nors kitai visuomenės grupei.

Portalo „Miesto naujienos“ ir jo kūrybiniai darbuotojai atspindi skirtingų visuomenės grupių interesus, nepriklausomai nuo jų politinių, religinių pažiūrų, pilietybės, tautybės, etninės kilmės, lyties, seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, rasės, amžiaus, gyvenamosios vietos ar priklausymo kokiai nors kitai visuomenės grupei.

Portalo „Miesto naujienos“ ir jo kūrybiniai darbuotojai ne tik kuria įvairų turinį skirtingoms visuomenės grupėms, bet ir jų atstovus įtraukia į viešąsias diskusijas.

Portalo „Miesto naujienos“ turinyje siekia vienodai reprezentuoti vyrus ir moteris, todėl įgyvendina Lyčių lygybės programą.

8. SOCIALINIŲ TINKLŲ POLITIKA

Portalas „Miesto naujienos“, kaip viešosios informacijos rengėjas, socialinius tinklus suvokia kaip dar vieną mediją, o Portalo „Miesto naujienos“ kūrybiniai darbuotojai ir/ar informavimą teikiantys partneriai, net ir veikdami savo asmeninėse socialinių tinklų paskyrose, auditorijos yra suvokiami kaip Portalo „Miesto naujienos“ atstovai, todėl veikdami juose:

1. laikosi profesinės etikos normų, įstatymų ir kitų teisės aktų;
2. skelbdami informaciją socialiniuose tinkluose, informacijos pateikimo ir išraiškos aspektu veikia taip, lyg skelbtų informaciją Portalo „Miesto naujienos“ naujienų portale;
3. neskelbia informacijos apie planuojamus rengti ar rengiamus žurnalistinius kūrinius, šių kūrinių rengimo metu surinktą ar renkamą medžiagą iki žurnalistinio kūrinio paskelbimo, išskyrus žurnalistinio kūrinio anonsą (trumpą žurnalistinio kūrinio pristatymą);
4. neskelbia savo asmeninių vertinimų politiniais ir kitais prieštarigai bei nevienareikšmiškai visuomenėje vertinamais klausimais, kurie galėtų leisti auditorijai suabejoti jų objektyvumu ir (ar) nešališkumu profesinėje veikloje;
5. nedalyvauja politinėse ar įvairių kitų politinio ar prieštarigai bei nevienareikšmiškai visuomenėje vertinamo pobūdžio turinčių interesų grupių socialiniuose tinkluose platinamose iniciatyvose, nesidalija tokias iniciatyvas palaikančia ar nepalaikančia

informacija, jeigu tai galėtų leisti auditorijai suabejoti jų objektyvumu ir (ar) nešališkumu profesinėje veikloje;

6. pasidalindami Portalo „Miesto naujienos“ žurnalistiniais kūriniais ar nuorodomis į juos, pateikdami Portalo „Miesto naujienos“ žurnalistinio kūrinio pristatymą, komentarų skiltyje nediskutuoja su komentarus pateikusiais asmenimis, išskyrus trumpą atsakymą, susijusį su žurnalistiniame kūrinyje nurodytais faktais;
7. šalina Portalo „Miesto naujienos“ portale ir socialinių tinklų Portalo „Miesto naujienos“ paskyrose, asmeninėse socialinių tinklų paskyrose parašytus įžeidžiančius, neapykantą kurstančius, akivaizdžiai skleidžiančius tikrovės neatitinkančią informaciją komentarus;
8. blokuoja tokią informaciją Portalo „Miesto naujienos“ naujienų portale, socialinių tinklų Portalo „Miesto naujienos“ paskyrose, asmeninėse socialinių tinklų paskyrose skleidžiančius vartotojus;
9. savo socialiniuose profiliuose pasidalina/perpublikuoja tik tuos šaltinius, kuriais pasitiki, nesuteikia patikimumo gandams juos perpublikuodami;
10. neplatina konfidencialios informacijos.

8. 1. Tiesioginių transliacijų socialiniuose tinkluose ypatumai

Kūrybiniai darbuotojai ir/ar informaciją teikiantys partneriai, dirbantys tiesioginėse transliacijose socialiniuose tinkluose, turi dėti visas pastangas, kad būtų užtikrintas patikimumo, nepriklausomumo ir nešališkumo, objektyvumo, teisingumo ir tikslumo, skaidrumo ir sąžiningumo, atskaitomybės principų laikymasis. Bet kuriuo atveju tiesioginėms transliacijoms taikomi bent jau šie reikalavimai:

1. kviečiant į tinklalaidžių filmavimus jų dalyviams turi būti pateikiama informacija apie bendrą tinklalaidės temą ir apimtį, kad jie galėtų priimti sprendimą dėl dalyvavimo;
2. tinklalaidės dalyvis turi būti informuotas apie programos ar jos dalies struktūros ir/ar temos pokytį, apie kuriuos nepranešti būtų nesąžininga dalyvio atžvilgiu;
3. auditorija turi būti informuota, kai asmuo ar organizacija atsisako atvykti į laidą, duoti interviu, komentarą ar atsakyti į žurnalisto ir/ar informaciją teikiančio partnerio paklausimą, nurodant tokio atsisakymo priežastį, jei ji žurnalistui ir/ar informaciją teikiančiam partneriui buvo nurodyta;
4. jei asmuo atsisako ar negali dalyvauti laidoje, tačiau perduoda savo poziciją, žurnalistas ir/ar informaciją teikiantis partneris privalo stengtis teisingai atspindėti nedalyvaujančio asmens požiūrį;

5. planuojant tinklalaidės temą ir pašnekovus būtina stengtis užtikrinti, kad tinklalaidėje būtų atspindėtos kelios skirtingos pozicijos;
6. tinklalaidės dalyviams vartojant neapykantos kalbą, stigmatizuojančią ar diskriminuojančią leksiką, tinklalaidės vedėjas turi į tai nedelsdamas reaguoti, įspėdamas rinktis socialiai atsakingesnius apibūdinimus, o tinklalaidės dalyviams į tai nereaguojant pašnekovą nutraukti ir atsiprašyti auditorijos;

tinklalaidės vedėjas, pastebėjęs ar įspėtas apie fakto klaidas, nepriklausomai nuo to, ar jos padarytos paties ar pašnekovo, privalo nedelsdamas informaciją patikslinti ir atsiprašyti auditorijos už padarytą klaidą.

9. KOMENTARŲ, NUOMONIŲ POLITIKA

Portalas „Miesto naujienos“, siekdamas užtikrinti žodžio laisvę ir pateikti kuo daugiau skirtingų požiūrių, savo turinyje ir tinklalaidėse transliuoja ir publikuoja politologų, apžvalgininkų, ekspertų, žurnalistų komentarus, sudaro galimybę politikams ir kitiems viešiesiems asmenims pateikti savo matymą, šiems komentarams keldama tokius reikalavimus:

1. komentaro tema turi būti svarbi, aktuali, įdomi didesniai visuomenės ratui;
2. komentare nuomonė išsakoma etiškai ir korektiškai;
3. komentare nėra tikrovės neatitinkančios informacijos;
4. komentaro autorius nurodo, kam atstovauja, aiškiai Portale „Miesto naujienos“ deklaruoja savo interesus;
5. komentaras įgarsintas (parašytas) taisyklinga lietuvių kalba;
6. Portalas „Miesto naujienos“ pasilieka sau teisę prašyti pakoreguoti komentarą, jeigu kai kurios jo dalys, Portalo „Miesto naujienos“ vertinimu, neatitinka aukščiau paminėtų reikalavimų;
7. turi teisę atsisakyti transliuoti ar publikuoti komentarą, jeigu kai kurios jo dalys, Portalo „Miesto naujienos“ vertinimu, neatitinka aukščiau paminėtų reikalavimų;
8. publikuodami komentarus Portalo „Miesto naujienos“ žurnalistai ir/ar informaciją teikiantys partneriai koncentruojasi į reiškinio analizę, pagrįstą faktais, vengia komentare neaptartų faktų vertinimo, abstrakčių apibendrinimų, konstruktyvią kritiką nukreipia į veiksmus, o ne į asmenis.

10. ASMENŲ KOMENTARŲ, PATEIKTŲ PORTALE „MIESTO NAUJIENOS“ IR SOCIALINIUIOSE TINKLUOSE, REIKALAVIMAI

Portalas „Miesto naujienos“ suteikia galimybę Portalo „Miesto naujienos“, socialinių tinklų, tokių kaip „Facebook“, „LinkedIn“ ir kt., komentatoriams išsakyti savo nuomonę, poziciją apie Portalo „Miesto naujienos“ publikuojamas naujienas, paskelbti papildomą informaciją, atsakyti į jau paskelbtą komentarą ar apskritai pasisakyti bet koku klausimu, tačiau taip pat tikisi iš savo komentatorių kultūringos, konstruktyvios, neįžeidžiančios diskusijos, kurioje kiekvienas prisiima atsakomybę už savo veiksmus ir žodžius. Šiuo atveju Portalas „Miesto naujienos“ veikia kaip komentatorių nuomonės paskleidimo platforma.

Siekiamo, kad komentatoriai būtų atsakingi ir rašydami komentarus darytų tai etiškai, neįžeisdami kitų asmenų privatumo, asmens garbės ir orumo, todėl komentaruose neturi būti šmeižto, kitų asmenų privatumą pažeidžiančių komentarų, neapykantos kalbos, nesantaiką kurstančių komentarų, priekabiavimo ar pornografinio pobūdžio komentarų, necenzūrinų žodžių, grasinančių ir įžeidžiančių komentarų, reklamos, todėl Portalas „Miesto naujienos“ nedelsiant pašalina tokio pobūdžio komentarus.

Portalas „Miesto naujienos“ turi teisę užblokuoti kenkėjiškai veikiančias ir netikrų vartotojų valdomas paskyras. Besikartojantiems pažeidėjams gali būti užblokuota galimybė naudotis portalu ar portalo socialinėmis paskyromis nenurodant priežasties.

Portale „Miesto naujienos“ anoniminiai komentarai negalimi.

Komentarus moderuoja ir už jų pašalinimą iš Portalo „Miesto naujienos“ ar kitų Portalo „Miesto naujienos“ socialinių tinklų yra paskirtas atsakingas Portalo „Miesto naujienos“ darbuotojas, kuris vadovaujasi šia Politika. Komentarai moderuojami po jų paskelbimo, išankstinė komentarų kontrolė (prieš publikavimą) nevykdoma.

Portalo „Miesto naujienos“ neredaguoja ir neatsako už trečiųjų asmenų komentarus. Už komentarus tiesiogiai ir individualiai atsako juos paskelbę komentatoriai, kurie gali būti patraukti baudžiamojon, administracinėn ar civilinėn atsakomybėn už šmeižikiškus, viešųjų ar privačiųjų asmenų garbę ir orumą įžeidžiančius, tautinę ar kitokią neapykantą skatinančius teiginius, smurto kurstymą, raginimus nuversti teisėtą Lietuvos valdžią bei kitokius neteisėtus veiksmus.

Asmenys, manantys, kad komentarais pažeidžiamas jų orumas, garbė, dalykinė reputacija, teisė į privatų gyvenimą, teisė į atvaizdą, kitos įstatymų saugomos asmeninės neturtinės teisės, siekdami ginti savo pažeistas teises, turi pasirūpinti komentarų ir kartu juose skelbiamos informacijos (komentatoriaus vardas, komentaro publikavimo data, laikas) fiksavimu.

11. PARTNERYSTĖS PAGRINDU SKLEIDŽIAMA INFORMACIJA, REKLAMA IR RĖMIMO PRANEŠIMAI

Portalo „Miesto naujienos“ tinklalaidėse ir Portale „Miesto naujienos“ gali būti skleidžiama kultūrinė, socialinė ir šviečiamoji informacija. Kultūrinė, socialinė ir šviečiamoji informacija – už užmokestį ar kitokį atlygį arba nemokamai viešai skleidžiama informacija, kuria siekiama propaguoti kultūrinę, sporto, socialinę ir (ar) šviečiamąją veiklą arba tokios veiklos iniciatyvas.

Portalo „Miesto naujienos“ tinklalaidėse ir Portale „Miesto naujienos“, skelbiant kultūrinę, socialinę ir šviečiamąją informaciją ar transliuojant kultūros ir sporto renginius, gali būti pateikiami tokios informacijos ar renginių rėmėjų pavadinimai ir logotipai (jų dydis ir pozicijos iš anksto suderinamos su Portalu „Miesto naujienos“).

Kultūrinės, socialinės ir šviečiamosios informacijos skleidimo tvarką ir sąlygas nustato Portalo „Miesto naujienos“ vyriausiasis redaktorius, o įgyvendinimo kontrolę atlieka Lietuvos Respublikos kultūros ministerija, Lietuvos kultūros taryba, Visuomenės informavimo etikos komisija, Lietuvos radijo ir televizijos komisija, Spaudos, radijo ir televizijos rėmimo fondas.

Kultūrinė, socialinė ir šviečiamoji informacija gali apimti ne tik informaciją apie būsimą renginį ar veiklos iniciatyvą, bet ir paties renginio transliaciją.

Reklama, politinė reklama ir komerciniai audiovizualiniai pranešimai ar kitoks panašaus pobūdžio viešosios informacijos rengimas ir skleidimas už atlygį ar nemokamai Portalo „Miesto naujienos“ programose ir Portalo „Miesto naujienos“ portale nedraudžiami.

Turinio rėmimas – bet kokia pagalba, kurią asmuo, nedalyvaujantis transliuojant tinklalaidės ir (ar) teikiant visuomenės informavimo audiovizualinėmis priemonėmis paslaugas, ir (ar) kuriant audiovizualinius ar garso kūrinius, teikia visuomenės informavimo audiovizualinėmis priemonėmis paslaugoms ir (ar) programoms finansuoti, siekdamas skleisti informaciją apie savo pavadinimą, prekės ženklą, įvaizdį, veiklą arba prekes ar paslaugas.

Transliacijų rėmimas – finansinė pagalba, kurią asmuo teikia Portalo „Miesto naujienos“, siekdamas, kad būtų transliuojami tam tikri renginiai, ir siekdamas skleisti informaciją apie savo pavadinimą, prekės ženklą, įvaizdį, veiklą arba prekes ar paslaugas.

Portalo „Miesto naujienos“ vykdomi partnerystės projektai, pasirašytos sutartys su partneriais negali turėti jokios įtakos Portalo „Miesto naujienos“ kuriamam žurnalistiniam turiniui, neįpareigoja Portalo „Miesto naujienos“ kūrybinių darbuotojų rengti ir transliuoti partneriams palankaus turinio (reportažų, laidų, straipsnių ir pan.).

Portale „Miesto naujienos“ yra draudžiama paslėpta reklama. Visai tokio pobūdžio ir aukščiau išvardintai informacijai: straipsniams, tinklalaidėms, vizualinei medžiagai pridedamos žymos REKLAMA, SKELBIMAS, ANONSAS.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Už Politikoje įtvirtintų žurnalistinių kūrinių rengimo (įskaitant medžiagos rinkimą) reikalavimų įgyvendinimą asmeniškai atsakingas kiekvienas Portalo „Miesto naujienos“ kūrybinis darbuotojas ir/ar informaciją teikiantis partneris.

Už Politikoje įtvirtintą redakcinį sprendimą skleisti informaciją (publikuoti parengtus kūrinius) asmeniškai atsakingas atitinkamas redaktorius.

Ši Politika parengta atsižvelgiant į Žurnalistikos patikimumo iniciatyvos (angl. Journalism Trust Initiative) rekomendacijas ir standartus.
